

**KEPUASAN KERJA SATUAN PENGAMANAN DI UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Psikologi**



Oleh :

ABDUL LATIEF DANU AJI

F100140184

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2018

**KEPUASAN KERJA SATUAN PENGAMANAN DI UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta untuk
Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Psikologi

Diajukan oleh :

ABDUL LATIEF DANU AJI

F100140184

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2018

HALAMAN PERSETUJUAN
KEPUASAN KERJA SATUAN PENGAMANAN DI UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH SURAKARTA

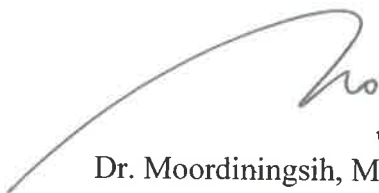
Diajukan oleh :

Abdul Latief Danu Aji

F100140184

Telah disetujui untuk dipertahankan
di depan Dewan Penguji

Pembimbing



Dr. Moordiningsih, M.Si

Tanggal 13 November 2018

HALAMAN PENGESAHAN
KEPUASAN KERJA SATUAN PENGAMANAN DI UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH SURAKARTA

Diajukan oleh :

ABDUL LATIEF DANU AJI

F.100140184

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 13 November 2018

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

1. Dr. Moordiningsih, M.Si

Penguji Pedamping I

2. Dr. Daliman, SU

Penguji Pedamping II

3. Siti Nurina Hakim, S.Psi., M.Si, Psikolog

(.....)

(.....)

(.....)

Surakarta, 13 November 2018

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si., Psikolog)
NIK. 8380624067301

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Abdul Latief Danu Aji
NIM : F100140184
Fakultas : PSIKOLOGI
Jurusan : Psikologi
Judul : Kepuasan Kerja Satuan Pengamanan di Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pembimbing Skripsi : Dr. Moordiningsih, M.Si.

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini merupakan hasil karya saya pribadi dengan benar adanya. Karya ini dilakukan sebaik-baiknya tanpa melakukan plagiat ataupun meminta bantuan jasa pembuatan skripsi dari pihak lain. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya pendapat yang pernah dituliskan atau diterbitkan oleh pihak lain kecuali secara tertulis digunakan sebagai acuan penulisan naskah ini dan telah disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sadar dan dengan kesungguhan. Apabila di lain waktu ditemukan hal-hal bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya akan menerima konsekuensinya.

Yang menyatakan,

Surakarta, 13 November 2018


Abdul Latief Danu Aji

F100140184

VISI MISI DAN TUJUAN
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

VISI

Menjadi Pusat Pendidikan Pencetak Sarjana Psikologi yang Kompeten dan Berkarakter Sesuai Risalah Islam dan Budaya Indonesia

MISI

1. Menghasilkan sarjana psikologi yang menguasai dan terampil mengaplikasikan dasar-dasar psikologi serta memiliki integritas sebagai ilmuwan psikologi.
2. Mengembangkan pusat penelitian psikologi Islam dan Indegenous yang menjadi rujukan nasional dan Asia.
3. Mengembangkan pusat layanan psikologi bagi masyarakat

TUJUAN

1. Menghasilkan sarjana psikologi yang mandiri, jujur, kreatif dan bertanggung jawab dalam menerapkan dasar-dasar ilmu psikologi.
2. Meningkatkan kualitas dan kuantitas penelitian mahasiswa dan dosen tentang psikologi Islam dan Indigenous.

Meningkatkan peran aktif dosen dan mahasiswa dalam pelayanan psikologi bagi masyarakat.

MOTTO

Biarkan orang merendahkan dan menyepelekanmu, tapi ingatlah, jangan balas mereka dengan suatu hal yang buruk, balas lah mereka dengan menunjukkan bagaimana kamu sukses dengan apa yang menjadi cita-cita mu, sehingga mulut-mulut orang itu akan berbalik untuk memuji apa yang telah kamu capai, dan jangan lupa siapa penulis skenario tersebut, Allah SWT. (Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, skripsi ini

dipersembahkan untuk :

1. Dwi Taruna Bkti Mulyanto (alm) dan Tatik Suprihatin kedua orang tua yang telah melahirkan penulis dengan curahan kasih sayang yang luar biasa, dukungan yang luar biasa serta do'a yang selalu dipanjatkan.
2. Pratik Rio Fandi dan Juwita Admi selaku kakak dari penulis yang selalu memberikan semangat.
3. Seluruh keluarga besar penulis yang telah yang telah memberikan semangat dan doanya kepada penulis agar selalu kuat dalam berjuang menyelesaikan karya ini.
4. Almamater tercinta, Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah menjadi tempat menimba ilmu. Semoga semakin maju dan jaya.

KATA PENGANTAR



Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, kekuatan, kesabaran, dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari dalam menyelesaikan skripsi ini telah mendapat bantuan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak. Maka dengan segala kerendahan hati dan penghargaan yang tulus, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, karena berkat ijin dan restu-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
2. Bpk Susatyo Yuwono, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
3. Ibu Santi Sulandari, M.Ger selaku pembimbing akademik yang telah membimbing akademik sejak awal perkuliahan
4. Ibu Dr. Moordiningsih, S.Psi, M.Si, Psi, pembimbing utama, penulis ucapkan terima kasih atas bantuan dan bimbingan selama penulis menjalani studi hingga mampu menyelesaikan skripsi
5. , selaku dewan penguji 1 dalam sidang skripsi saya, penulis mengucapkan terimakasih atas saran dan masukan yang telah di berikan kepada penulis.

6. , Psi, selaku dewan penguji II dalam sidang skripsi saya, penulis mengucapkan terimakasih atas saran dan masukan yang telah di berikan kepada penulis.
7. Bapak-bapak dan ibu-ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu, serta staff Tata Usaha yang membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan skripsi
8. Kepada informan-informan penulis yang baik hati dan sudah meluangkan waktunya untuk penulis.
9. Kepada bapak dan mas Fandi, mbak Tata dan Nayyira yang selalu memberikan dukungan, semangat yang sangat besar, selalu mendo'akan setiap saat, semoga Allah SWT memberikan penulis kesempatan untuk membalas kebaikan bapak ibu dan adik-adik yang telah di berikan selama ini.
10. Untuk teman-teman psikologi ganteng yang selalu setia menemani dari awal kuliah tahun 2014 sampai sekarang, terimakasih sudah selalu ada dalam keadaan apapun terimakasih sudah selalu *support* satu sama lain sudah membantu dalam kuliah semoga Allah SWT selalu melindungi kalian dimanapun kalian berada *jazakumullah khoiron katsir*.
11. Untuk sahabat-sahabat Alumni SM AL Firdaus yang udah setia menjadi sahabat saya sejak kelas 1 SMP sampai sekarang terimakasih atas dukungannya satu sama lain semoga ukhuwah kita selalu terjaga untuk seterusnya.
12. Untuk keluarga kecilku asisten Eksperimen terimakasih teman-teman sudah saling membantu selama satu tahun, terimakasih atas pengalaman berharga

selama 1 tahun, terimakasih telah saling *support* ketika *down*, ketika kita sama-sama melalui masa genting itu dan kita bisa sukses , *jazakumullah khoiron katsiron* yaa :')

13. Untuk Kiki yang selalu ada saat saya membutuhkan, terimakasih sudah mau mendengarkan keluh kesah saya, terimakasih sudah memerikan saya semangat ketika kuliah dan untuk menyelesaikan skripsi saya.
14. Untuk teman-teman kelas E Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta terimakasih atas keluarganya sudah selalu mendukung satu sama lain.
15. Untuk rekan-rekan di Fakultas Psikologi UMS angkatan 2014 yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terimakasih atas dukungan dan doanya. Hanya ucapan terimakasih yang penulis bisa haturkan, semoga amal kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan yang melimpah dari Allah SWT dan harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semuanya. Aamiin.

Surakarta, November 2018

Abdul Latief Danu Aji

F100140184

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
VISI MISI DAN TUJUAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Kepuasan Kerja	10
1. Kepuasan Kerja	10
2. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja.....	12
3. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	13
B. Satuan Pengamanan Universitas Muhammadiyah Surakarta.....	21
C. Kepuasan Kerja Karyawan Pada Satuan Pengamanan UMS	22
D. Pertanyaan Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Gejala Penelitian	25
B. Definisi Operasional.....	25
C. Informan Penelitian.....	26
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data	26

E. Validitas dan Realibilitas	28
F. Metode Anilisis Data.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
A. Persiapan Penelitian	30
1. Orientasi Lapangan.....	30
2. Persiapan Administrasi.....	31
3. Pengumpulan Data	31
4. Jadwal Pengumpulan Data	32
B. Hasil Analisis Data.....	32
1. Data Informan.....	32
2. Hasil kuesioner terbuka	33
C. Pembahasan.....	49
D. Kelemahan Penelitian.....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
A. Kesimpulan	52
B. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1 . Kuisisioner terbuka.....	27
Tabel 2 . Usia informan.....	32
Tabel 3 . Lama bekerja.....	33
Tabel 4 . Perubahan yang diinginkan dan diharapkan	34
Tabel 5 . Hal yang membuat mental tertantang	35
Tabel 6 . Kesiapan dalam menerima tugas yang menantang	36
Tabel 7 . Yang menyatakan tidak siap menerima tugas yang menantang	37
Tabel 8 . Informan yang merasa ada kesesuaian pekerjaan dengan kepribadian.....	38
Tabel 9 . Informan yang menjawab tidak ada kesesuaian kepribadian dengan pekerjaan	39
Tabel 10 . Kesesuaian pekerjaan yang di hadapi saat ini sesuai dengan kepribadian.....	39
Tabel 11 . Yang menjawab gaji yang diterima sudah sesuai	41
Tabel 12 . Yang menjawab gaji belum sesuai.....	41
Tabel 13 . Informan yang menyatakan bahwa fasilitas sudah sesuai dengan apa yang di kerjakan	42
Tabel 14 . Yang menyatakan fasilitas belum sesuai	43
Tabel 15 . Informan yang menjawab sudah sesuai dengan harapan	44
Tabel 16 . Yang menyatakan lingkungan tidak sesuai	45
Tabel 17 . Informan yang menyatakan bahwa lingkungannya mendukung.....	45
Tabel 18 . Informan yang menyatakan rekan kerja yang mendukung	47
Tabel 19 . Informan yang menyatakan rekan kerja nya tidak mendukung	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Terbuka	59
Lampiran 2 Informed Consent	73